

- Media-alert -

Rouwen in tijden van social distancing Uitvaartspecialist DELA past zich aan

Antwerpen, 20 april 2020 - Sinds het begin van de COVID-19-crisis in België, heeft de uitvaartsector zich sterk moeten aanpassen aan de nieuwe maatregelen ingevoerd door de regering. Beperkte ceremonies en strikte afstandsregels maken deel uit van deze maatregelen en deze maken het afscheid nemen van een geliefde nog zwaarder. Ook de nood aan ondersteuning bij kinderen in het omgaan met verlies is toegenomen. Om de overledene toch een mooi intiem afscheid te geven en de familie en andere geliefden te ondersteunen in hun rouwproces, deelt uitvaartspecialist DELA enkele adviezen.



Aandacht voor aanwezige rouwenden:

- Omdat het vinden van bloemen moeilijker is, plaatst het rouwcentrum een witte bloem op de kist. Dit wordt zeer gewaardeerd door de rouwenden.
- Waar mogelijk (als de afstand niet te groot is) maakt de begrafenisondernemer een omweg op weg naar de begraafplaats of het crematorium om langs het huis van de overledene te passeren. Hij pauzeert daar, opent het portier van de rouw-wagen en plaatst een bloem op de drempel van de deur van het huis van de overledene, voor een minuut stilte.

Volg de ceremonie op afstand:

- De begrafenisondernemer nodigt familieleden die niet aanwezig kunnen zijn uit om een kaars aan te steken op het moment van de ceremonie.
- De meeste DELA-uitvaartcentra bieden ook de mogelijkheid aan om de ceremonie via een livestream te volgen.

- Vraag aan de uitvaartondernemer om de condoleancekaartjes tijdens de dienst rond de kist te plaatsen of zet mooie foto's van de afwezigen op de lege zitplaatsen. Zo kunnen afwezige dierbaren er toch ook een beetje bij zijn.
- Leg de GSM van de overledene op de kist en spreek af om op een bepaald tijdstip een mooie herinnering, een afscheidswoordje, een woord van dank om wie hij/zij was ... te sms-en naar de overleden dierbare.

Hoe kan ik de nabestaanden ondersteunen ?

Voor geliefden die niet fysiek aanwezig kunnen zijn op de begrafenis, geeft DELA ook enkele tips om op afstand te condoleren en te steunen:

- Betuig uw medeleven online op het rouwplatform <https://www.ingedachten.be/nl>. Daar kunt een virtueel kaarsje branden, herinneringen aan de overledene delen, filmpjes en foto's uploaden, een persoonlijke condoléance e-card versturen of een rouwbetuiging plaatsen.
- Schrijf een brief of stuur een berichtje naar de geliefden van de overledene. Een videoboodschap kan ook veel troost bieden.
- Plaats bloemen of andere symbolische voorwerpen aan de huisdeur van de overledene als u in de buurt woont.
- Plaats een foto van de overledene bij het raam, aan de straatkant, om hem of haar te eren.
- Als u in de buurt woont en de lijkwagen langs het huis van de overledene passeert, kunt u op straat gaan staan en een erehaag maken (waarbij u afstand houdt) als laatste groet.
- Stuur tekeningen of een knutselwerkje van uw kinderen naar de nabestaanden. Dit roept meestal een glimlach en een vleugje vrolijkheid op.

Hoe kan ik kinderen ondersteunen in deze moeilijke tijden ?

Het verlies van een geliefde in de directe omgeving is ook voor een kind een ingrijpende gebeurtenis. Betrek kinderen zoveel mogelijk in het afscheid nemen op afstand. Laat hen tekeningen maken, videoboodschappen opnemen of telefoneren. Als kinderen niet fysiek afscheid kunnen nemen, zorg dan voor beeldcontact via Skype, FaceTime of Zoom met de grootouders en/of andere belangrijke personen die hen na aan het hart liggen..

Om het rouwproces voor kinderen te vergemakkelijken ontwikkelde DELA afgelopen jaar in samenwerking met gerenommeerde rouwtherapeuten een creatieve en speelse rouwapplicatie : www.mijnherinneringaanjou.be. Deze applicatie is geschikt voor kinderen vanaf 6 jaar en biedt advies en activiteiten om hen te helpen een overleden dierbare te eren. Sinds het begin van de coronacrisis is er een opmerkelijke stijging van het aantal gebruikers. Halverwege april waren er al even veel nieuwe registraties als gedurende de hele maand maart.

Kinderen hebben duidelijk nood aan ondersteuning, nu veel kleinkinderen afscheid moeten nemen van hun grootouder. Dat blijkt ook uit de stijging van de aanvragen voor de 'Troostdoos' op dit moment bij de vzw Rouwkost, initiatiefnemer van de 'Troostdoos' (<https://www.eerstetroost.be>). In de Troostdoos zit, naast een aantal rouwwerkvormen, ook het 'Boekje voor grote en kleine verdrietjes'. Dit boekje waarmee kinderen op een creatieve manier hun gevoelens tastbaar kunnen maken is uitgave van DELA. Het is ook beschikbaar bij de uitvaartcentra van het DELA-netwerk.

Op de [website](#) van DELA vindt u meer tips over rouwen, afscheid nemen en ondersteunen.

Over DELA

DELA staat voor "Draagt Elkanders Lasten" en is gespecialiseerd in alles wat van ver of dichtbij te maken heeft met afscheid. DELA ontzorgt mensen op één van de moeilijkste momenten van hun leven: het afscheid van een dierbare. Onze organisatie bestaat reeds meer dan 80 jaar en is sinds 1989 aanwezig in België, waar ze bijna 800 medewerkers telt die helpen vóór, tijdens en na een uitvaart. DELA is vooral gekend als uitvaartverzekeraar, maar heeft ook een 60-tal hooggekwalificeerde uitvaartcentra op meer dan 110 locaties in België, 4 crematoria en een repatriëringscentrum op de luchthaven van Zaventem. Bovendien staan 25 consultants nabestaandenzorg dagelijks klaar om de nabestaanden na de uitvaart te helpen met praktische en administratieve beslommingen. DELA doet ongeveer 80% van de repatriëringen en begraaft 1 op de 10 Belgen. DELA staat er dan ook om gekend dé uitvaartspecialist van België te zijn. Vanuit haar sociale betrokkenheid richtte DELA het DELAfonds op, dat initiatieven steunt die het moeilijke moment rondom het afscheid draaglijker willen maken.